SAO Y; ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HÙNG THẮNG; 22/11/2026; 18:41:42 +07:00

UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ HÙNG THẮNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 01/2026/QĐ-UBND	*Hùng Thắng, ngày 29 tháng 10 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại cơ quan nhà nước xã Hùng Thắng

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp số 64/2025/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15;

Căn cứ Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Căn cứ Nghị định số 139/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Công thương;

Theo đề nghị của Phòng Kinh tế tại Tờ trình số 181/TTr-KT ngày 23 tháng 10 năm 2026; Báo cáo thẩm định số 15/BC-VP ngày 10 tháng 9 năm 2026 của Văn phòng HĐND và UBND;

Ủy ban nhân dân xã ban hành Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại cơ quan nhà nước xã Hùng Thắng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại cơ quan nhà nước xã Hùng Thắng.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 10 tháng 11 năm 2026.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND; Trưởng Phòng Kinh tế; Trưởng Phòng Văn hoá - Xã hội và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Sở Công Thương; Sở Tư pháp;
- TT ĐU, HĐND, UBND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Công báo điện tử thành phố;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, KT.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Huy

ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ HÙNG THẮNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

QUY CHẾ
Phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại cơ quan nhà nước xã Hùng Thắng

(Ban hành kèm theo Quyết định số 01/2026/QĐ-UBND)

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

1. Quy chế này quy định về nguyên tắc, nội dung và trách nhiệm phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại cơ quan nhà nước xã Hùng Thắng.

2. Những nội dung khác liên quan đến công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng không quy định trong Quy chế này, các cơ quan, tổ chức, đơn vị căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công và quy định của pháp luật có liên quan để tổ chức thực hiện.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã, Công an xã.

2. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã.

3. Các tổ chức, cá nhân có liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã Hùng Thắng.

4. Người tiêu dùng trên địa bàn xã.

5. Các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh trên địa bàn xã.

Điều 3. Nguyên tắc phối hợp

1. Công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, tổ chức, đơn vị và yêu cầu về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã.

2. Việc phối hợp thực hiện các nội dung liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng phải được chủ động thực hiện kịp thời, công bằng, minh bạch, đúng pháp luật, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tham gia vào công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

3. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ phối hợp quản lý công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các cơ quan, tổ chức, đơn vị có trách nhiệm chủ động phối hợp nhằm đảm bảo công tác quản lý được chặt chẽ, thống nhất, đồng bộ.

4. Việc tổ chức phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong công tác kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được thực hiện theo thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Quá trình phối hợp không gây khó khăn, phiền hà hoặc kéo dài trong kiểm tra, xử lý mà không có lý do chính đáng theo quy định của pháp luật; đồng thời, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân phát triển sản xuất, kinh doanh lành mạnh.

5. Đảm bảo ưu tiên tiếp nhận, xử lý yêu cầu của người tiêu dùng dễ bị tổn thương.

Điều 4. Nội dung phối hợp

1. Phối hợp tham mưu Ủy ban nhân dân xã thực hiện các quy định, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn xã.

2. Phối hợp trong cung cấp, trao đổi thông tin và báo cáo kết quả thực hiện quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã theo định kỳ hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

3. Phối hợp trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; hướng dẫn, hỗ trợ và nâng cao nhận thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa phương.

4. Phối hợp trong công tác kiểm tra việc chấp hành pháp luật và xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; công tác tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và yêu cầu của người tiêu dùng trên địa bàn xã.

Điều 5. Phương thức phối hợp

Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan theo phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn có trách nhiệm phối hợp tham gia thực hiện nhiệm vụ bằng các phương thức sau:

1. Trao đổi ý kiến, cung cấp thông tin bằng văn bản và tài liệu có liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

2. Tham gia các đoàn kiểm tra liên ngành.

3. Tổ chức, tham gia các cuộc họp; hội nghị sơ kết, tổng kết.

4. Các hình thức phối hợp khác.

Chương II
TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN, TỔ CHỨC TRONG CÔNG TÁC PHỐI HỢP QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG

Điều 6. Trách nhiệm chung của các cơ quan, tổ chức, đơn vị

1. Phối hợp tham mưu Ủy ban nhân dân xã thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã theo quy định tại Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15.

2. Phối hợp tham mưu Ủy ban nhân dân xã trao đổi, cung cấp thông tin với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Công an thành phố, Thanh tra thành phố, Hội Đo lường và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Hải Phòng và các đơn vị có liên quan về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã.

3. Phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục kiến thức và các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tư vấn, hỗ trợ và nâng cao nhận thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cho người dân trên địa bàn.

4. Phối hợp tham mưu Ủy ban nhân dân xã quản lý theo thẩm quyền đối với các chợ, trung tâm thương mại, siêu thị, hệ thống các cửa hàng bán lẻ, các cửa hàng tiện lợi trên địa bàn để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng khi người tiêu dùng mua, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ tại các địa điểm này;

5. Phối hợp tham mưu Ủy ban nhân dân xã tiếp nhận các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và yêu cầu của người tiêu dùng hoặc do cơ quan nhà nước khác chuyển đến thuộc thẩm quyền, địa bàn quản lý; xem xét, phân loại nội dung thông tin của người tiêu dùng cung cấp; trường hợp thông tin khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và yêu cầu thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan nhà nước khác thì có trách nhiệm chuyển yêu cầu đến cơ quan đó và thông báo cho người tiêu dùng biết, phối hợp giải quyết; chủ trì giải quyết hoặc phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tiến hành xác minh, kiểm tra, giải quyết theo quy định của pháp luật.

6. Tham mưu Ủy ban nhân dân xã theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiến hành kiểm tra hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã; xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

7. Tham mưu Ủy ban nhân dân xã công bố, công khai danh sách tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ vi phạm quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn lên Cổng thông tin điện tử xã theo quy định.

Điều 7. Trách nhiệm của Phòng Kinh tế

1. Là cơ quan đầu mối, chủ trì phối hợp với các cơ quan, tổ chức, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân xã thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã. Tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân xã báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu của Sở Công Thương.

2. Tham mưu Ủy ban nhân dân xã thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân xã.

3. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến các tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã.

4. Chủ động theo dõi diễn biến cung cầu và giá cả các mặt hàng thiết yếu; kịp thời báo cáo, đề xuất với Ủy ban nhân dân xã những giải pháp nhằm đảm bảo cân đối cung cầu hàng hóa khi thị trường xuất hiện dấu hiệu mất cân đối hoặc tăng giá bất thường.

5. Tham mưu bố trí kinh phí, trang bị phương tiện, điều kiện làm việc cho các cơ quan chuyên môn được giao nhiệm vụ đảm bảo thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ theo quy định của pháp luật hiện hành về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

6. Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch và triển khai có hiệu quả các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tập trung hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam ngày 15 tháng 3 hàng năm.

Điều 8. Trách nhiệm của Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực được phân công tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân xã.

Điều 9. Trách nhiệm của Văn phòng HĐND và UBND xã

1. Phối hợp với Phòng Kinh tế rà soát văn bản do Ủy ban nhân dân xã ban hành có liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng để kịp thời tham mưu sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ theo quy định pháp luật.

2. Phổ biến pháp luật nhằm nâng cao nhận thức của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và người tiêu dùng về pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

3. Tiếp nhận các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và yêu cầu của người tiêu dùng hoặc do cơ quan nhà nước khác chuyển đến thuộc thẩm quyền, địa bàn quản lý của Ủy ban nhân dân xã; xem xét, phân loại nội dung thông tin của người tiêu dùng cung cấp; trường hợp thông tin khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

và yêu cầu thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan nhà nước khác thì tham mưu Ủy ban nhân dân xã chuyển yêu cầu đến cơ quan đó và thông báo cho người tiêu dùng biết, phối hợp giải quyết; tham mưu Ủy ban nhân dân xã chủ trì giải quyết hoặc phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tiến hành xác minh, kiểm tra, giải quyết theo quy định của pháp luật.

Điều 10. Trách nhiệm của Công an xã

1. Phối hợp với các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã về đảm bảo an ninh trật tự trong hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã.

2. Thường xuyên phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã trong việc điều tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của các tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trên địa bàn.

3. Phối hợp với Phòng Kinh tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, cảnh báo các hành vi, thủ đoạn lừa đảo, xâm hại quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng trên địa bàn xã, đặc biệt là người tiêu dùng dễ bị tổn thương.

Điều 11. Trách nhiệm của Trạm Y tế, Trung tâm phục vụ hành chính công, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng, các trường học trên địa bàn xã

1. Phối hợp xây dựng và triển khai các chương trình truyền thông về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã; tạo chuyên mục "Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng" trên Cổng thông tin điện tử để tiếp nhận phản ánh trực tuyến và công khai danh sách các trường hợp vi phạm theo quy định.

2. Phối hợp xây dựng các chuyên đề, chuyên mục, bài viết để tuyên truyền, phổ biến các chính sách, pháp luật và các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tăng cường tuyên truyền trong tháng cao điểm hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam ngày 15 tháng 3 hàng năm.

Điều 12. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

1. Phối hợp tuyên truyền, vận động để người dân hiểu rõ và thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

2. Phối hợp giám sát việc thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của cơ quan, tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh; phản biện xã hội đối với dự thảo văn bản của chính quyền địa phương về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

3. Phối hợp tư vấn, hỗ trợ cho đoàn viên, hội viên và nhân dân về các vấn đề liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Chương III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 13. Chế độ báo cáo

Các cơ quan, tổ chức, đơn vị báo cáo bằng văn bản kết quả thực hiện nhiệm vụ phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng gửi về Phòng Kinh tế định kỳ hàng năm trước ngày 17 tháng 12 hoặc đột xuất theo yêu cầu.

Điều 14. Tổ chức thực hiện

1. Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã, Công an xã, các tổ chức, cá nhân liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn có trách nhiệm tổ chức, triển khai thực hiện Quy chế này.

2. Giao Phòng Kinh tế là cơ quan đầu mối, có trách nhiệm đôn đốc các cơ quan, tổ chức, đơn vị, thực hiện Quy chế này. Tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân xã báo cáo Sở Công Thương kết quả công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn xã định kỳ hàng năm trước ngày 20 tháng 12 (thời gian chốt số liệu báo cáo: tính từ ngày 15 tháng 12 năm trước kỳ báo cáo đến ngày 14 tháng 12 của kỳ báo cáo) hoặc đột xuất theo yêu cầu.

3. Trong quá trình tổ chức, triển khai thực hiện Quy chế, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc vấn đề mới phát sinh, các cơ quan, tổ chức, đơn vị phản ánh kịp thời về Phòng Kinh tế để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, quyết định./.